

浙江省食品药品监督管理局培训中心文件

浙食药监培[2017]12号

关于举办慢病管理与药物治疗管理技能 培训班的通知

各有关单位：

随着社会老龄化和慢病患者的逐年递增，药品的使用与日俱增，使得不合理用药的问题日益凸显，医疗费用的不断上涨成了患者、社会和政府的负担。因此，如何有效管理慢病疾病的并发症和重复用药，已经成为一个重要问题。本次培训的目的是让药师了解慢病患者目前的主要问题，教会药师如何通过科学和系统逻辑解决患者的药物治疗，提高患者的依从性和精准用药效果。同时，提升药师的基本临床技能。现将有关培训事项通知如下：

一、培训内容

（一）慢病的现状与社会负担；慢病管理与药物治疗的作用；建立以社区服务为导向的策略；

（二）执业药师慢病管理的核心及具体工作；

（三）药学监护与药物治疗管理（MTM）服务；药师与医师的医疗角色定位；MTM 与传统药师服务的差异；

（四）药师高绩效习惯的养成；药师个人素质的培养；药师角色转型的策略。

课程大纲见附件 1。

二、培训对象

执业药师、药师、慢病专员、慢病管理部经理、运营管理部经理。采用岛屿型培训方式，限定名额 150 人。

三、培训师资

康震，中国药科大学国家执业药师发展研究中心副主任，国家药监总局执业药师资格认证中心、北京儿童医院集团药学专业委员会和山东大学继教学院高级顾问，北京药师协会常务理事，中国非处方药物协会专家委员，北京药师协会、北京医院管理局以及美国药师协会授权 MTM 培训师。现从事药师职业、社区药学、临床药学、药学教育、药事管理等研究。著作《像医生一样思考》和《常见疾病谱用药速查速用手册》、译著《药学监护实践方法——以患者为中心的药物治疗管理服务》。

四、培训时间与地点

培训时间：2018年1月18日至1月19日。18日下午报到，19日上午开始培训。

培训地点：浙江紫金港国际饭店（杭州市西湖区申花路796号）三楼紫金厅。

五、其他事项

（一）请各单位于1月12日前将培训回执（见附件2）发送到会务组邮箱：zjfda3295@163.com。

培训回执可登录浙江省食品药品监督管理局培训中心网站（www.zjfda-tc.org.cn）公告通告内下载。

（二）培训费用每人640元（含餐费），住宿、交通费用自理。培训费用请汇至：

单位：浙江省医药经济发展中心，

账号：33001616287056666666，

开户银行：建设银行吴山支行，

汇款单位或个人务必注明：MTM、单位或培训人姓名等信息。

（三）培训要开专用发票的单位需提供以下信息：1、单位名称，2、纳税人识别号，3、地址、电话，4、开户行及账号；开普通发票的单位需提供以下信息：1、单位名称，2、纳税人识别号，并在报名时填写清楚。

（四）培训人员费用请于1月16日前汇入指定账号，现场不接受报名、现金缴费。因培训班名额有限，汇款前请先致电培训中心联系人。

(五) 培训结束后，颁发培训证书。

联系人：省局培训中心毛政、徐翎。

联系电话：0571-88903295、88903296。

浙江省食品药品监督管理局培训中心

2017年12月26日



课程大纲

第一部分 为何需要管理慢病患者

- 1、慢病定义
- 2、慢病的现状与社会负担
- 3、慢病管理的定义
- 4、慢病管理与药物治疗的作用
- 5、慢病患者分层的策略
- 6、社区医疗卫生服务的发展方向
- 7、建立以社区服务为导向的策略

第二部分 药师管理慢病患者的具体内容

- 8、疾病产生的逻辑与药师的机会
- 9、慢病人群的特征
- 10、执业药师慢病管理的核心
- 11、执业药师涉及慢病管理的方向
- 12、执业药师慢病管理的具体工作
- 13、案例：如何管理糖尿病患者
- 14、慢病患者药学监护的主要工作
- 15、解读部分执业药师业务规范
 - 用药指导
 - 患者教育

第三部分 药师管理慢病患者用药的方法

- 16、什么是药学监护与药物治疗管理（MTM）服务
- 17、社区开展药学监护的作用
- 18、药师在患者治疗中的角色变化
- 19、药师与医师的医疗角色定位
- 20、药物治疗评估方法
- 21、MTM 与传统药师服务的差异
- 22、患者药学监护的流程、药师工作与职责
- 23、药师需要解决患者的 7 类药物治疗问题
- 24、什么是药物治疗问题以及导致问题的原因
- 25、药师的判断逻辑思维与案例练习
- 26、如何形成药物治疗管理服务项目

第四部分 药师如何提升专业水平

- 27、药师人才培养的原则
- 28、习惯的养成
- 29、高绩效药师的七个习惯
- 30、执业药师业务规范的内容与学习
- 31、学习业务规范的参考书籍
- 32、药师个人技能的培养
- 33、药师角色转型的策略
- 34、如何成为一名真正的八星药师

附件 2

慢病管理与药物治疗管理技能培训班 培训回执

单位名称						
详细地址				邮编		
联系人				电话		
参加培训人员信息						
姓名	性别	职务	电话	邮箱	是否住宿	单间或标间
开票信息						
单位名称					★☆	
纳税人识别号					★☆	
地址、电话					★	
开户行及账号					★	

(注：★为开专用发票必填项；☆为开普通发票必填项)

紫金港国际饭店地图和交通路线



浙江紫金港国际饭店附近有地铁 2 号线虾龙圩站；以及“浙大紫金港校区”公交站，经停此站的公交车有 10 路、74 路、89 路、93 路、97 路、129 路、132 路、226 路、227 路、266 (M) 路、505 路区间。

火车东站到浙江紫金港国际饭店交通路线：

方案一：地铁 1 号线（开往湘湖方向，5 站）→凤起路站（站内换乘，步行 318 米，约 5 分钟）→地铁 2 号线（开往良渚方向，8 站）→虾龙圩站→步行 445 米到达。花费 5 元，时间 45 分钟。

方案二：93 路（开往浙大紫金港校区方向）“火车东站东”公交站上车，坐 25 站至“浙大紫金港校区”公交站下车。沿申花路，往东步行 100 米到达。花费 2 元，时间 50 分钟-1 小时左右。

方案三：地铁 1 号线（开往湘湖方向，1 站）→闸弄口（C 口出）→步行 400 米至“文晖大桥东”公交站→74 路（开往浙大紫金港校区方向，20 站）→“浙大紫金港校区”公交站下车→沿申花路，往东步行 100 米到达。花费 4 元，时间 50 分钟-1 小时左右。

方案四：出租车 45-70 元，时间 40-50 分钟左右。